



KVALITETSHÅNDBOG

FLEXTRAFIK



Drift & Kvalitetsstyring
Kontrol & Trafikservice



Kvalitetshåndbog – Vurdering af rengøring og vedligehold

Generelt gælder det, at bilernes rengøring og vedligehold vurderes ud fra en karakterskala fra 1-5, hvor 5 er acceptabelt og 1 er uacceptabelt.

Nedenstående vurderinger på de enkelte karakterer er vejledende. Den karakter som den enkelt bil vil få, under det enkelte punkt, vil bero på en samlet vurdering af bilen i kontrolsituationen.

Kontrollørerne har mulighed for at tage billeder som supplement til kontrollerne.

Kvalitetsvurderinger på udvendig rengøring (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bilens udvendige rengøring er acceptabel. Der kan være lidt snavs umiddelbart bag hjulene. Bilen kan eventuelt have en sod plet der ikke skæmmer helhedsindtrykket af bilen.

Karakteren 4:

Bilens udvendige rengøring er tilfredsstillende. Bilen er i mindre grad beskidt, dog synligt omfang snavset. Der kan ligeledes i mindre omfang være sod eller asfalt på bilen. Bilen bærer ikke præg af at være vasket det seneste døgn.

Karakteren 3:

Bilens udvendige rengøring vurderes som middel. Der kan være snavs på bilens sider, bagende og front. Flere steder på bilen ses områder med tjære og/eller sod. Bilen kan være snavset på pladen omkring drivmiddelpåfyldningen. Mange insekter ses på fronten af bilen.

Karakteren 2:

Bilens udvendige rengøring vurderes som utilfredsstillende. Bilen har flere steder tydeligt større områder med snavs, herunder gammelt snavs. Plade ved drivmiddelpåfyldning er meget snavset. Der ses asfalt og sod på bilen i større omfang.

Karakteren 1:

Bilens udvendige rengøring vurderes som uacceptabel. Der findes meget snavs på alle bilens sider, herunder meget gammelt snavs. Meget asfalt og sod ses på bilen. Plade ved drivmiddelpåfyldning er meget beskidt. Bilen bærer tydeligt præg af ikke at være vasket igennem længere tid



Kvalitetsvurderinger på Indvendig rengøring (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bilens indvendige rengøring vurderes som acceptabel. Meget lidt snavs kan forefindes i bilen, eller der kan eventuelt ses enkelte fingeraftryk på ruder. Hvis der er monteret hattehylde i bilen, skal denne være fri for snavs og støv.

Karakteren 4:

Bilens indvendige rengøring vurderes som tilfredsstillende. Der kan forekomme lidt snavs og enkelte finger/hovedaftryk på ruder ses i bilen. Der kan være begyndende sorte/snavsede kanter langs gulv og under radiatoren. Hvis der er monteret hattehylde i bilen, kan der forekomme snavs og støv i begrænset omfang. Der kan forekomme snavs i mindre omfang mellem, under og omkring sæder. Enkelte sæder trænger til støvsugning/rengøring

Karakteren 3:

Bilens indvendige rengøring vurderes som middel. Gulv kan være utilstrækkeligt vasket/støvsuget, der kan forekomme snavs ved luftkanaler (/radiator for store biler), der kan findes enkelte tyggegummiklatter, der kan være sand i hjørnerne, der kan være lidt graffiti eller tegnet i bilen, og der kan eventuelt ses enkelte fingeraftryk i bilen evt. efter mekaniker. Der forekommer betydeligt snavs imellem, under eller omkring sæder og på hjulkasser hvis disse er synlige. Der kan forekomme støv, sod og skjolder i samlinger ved loft og sidepaneler samt ved luftkanaler. Flere af bilen sæder trænger til støvsugning/rengøring. Nakkestøtter mangler rengøring.

Karakteren 2:

Bilens indvendige rengøring vurderes som utilfredsstillende. Det generelle billede er meget snavs i bilen, snavs på gulv, på ruderne og i loftet. Der findes snavs på sæderne, og der er evt. være graffiti og/eller meget tegnet i bilen. Bilen bærer tydeligt præg af at kunne trænge til hovedrengøring.

Karakteren 1:

Bilens indvendige rengøring er uacceptabel. Der er meget snavs overalt i bilen, meget gammelt snavs, fedtede ruder, evt tyggegummiklatter og evt. meget tegnet eller meget graffiti. bilen er direkte uhumsk for passagererne. Bilen bærer tydeligt præg af manglende hovedrengøring.



Kvalitetsvurderinger på udvendigt vedligehold (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bilens udvendige vedligehold vurderes som acceptabel. Bilen skal i princippet fremstå uden fejl, dog kan en mindre bule eller en mindre ridse accepteres. Maling/folie, kan i meget begrænset omfang boble/mangle.

Karakteren 4:

Bilens udvendige vedligehold vurderes som tilfredsstillende. Der kan findes en bule eller der kan være få ridser og/eller skrammer. Der ses tydeligt på bilen, at maling/folie bobler eller mangler.

Karakteren 3:

Bilens udvendige vedligehold vurderes som middel. Der forefindes i nogen grad ridser på bilen. Plader kan være løse. Bilen kan være bulet. Der ses tydeligt på bilen, at maling/folie bobler eller mangler. Der kan i mindre omfang være synligt rust og ir på siderne af bilen. Der kan forekomme en mindre revne i frontruden. Der kan være mindre ridser på bilens øvrige ruder.

Karakteren 2:

Bilens udvendige vedligehold vurderes som utilfredsstillende. Helhedsindtrykket rummer mange buler, og/eller mange ridser på bilen. Der kan i større omfang ses maling, der bobler eller mangler. Der kan være synligt rust og ir på siderne af bilen. For biler med trinbræt – trinbræt påkørt, skadet eller har skarpe kanter o.l. Der kan forekomme en eller flere revner i frontruden.

Karakteren 1:

Bilens udvendige vedligehold vurderes som uacceptabel. Bilen har mange markante buler, ridser og huller i pladedele/kofanger o.l. Der er i større omfang maling, der bobler eller mangler og der kan være rust omkring boblerne. Bilens vedligehold er samlet at betragte som uacceptabel.



Kvalitetsvurderinger på indvendigt vedligehold (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bilens indvendige vedligehold er acceptabel. Bilen har ingen eller en enkelt marginal fejl.

Karakteren 4:

Bilens indvendige vedligehold er tilfredsstillende. Der kan forefindes enkelte fejl, eksempelvis en til to af følgende fejl: løs synlig ledning, revne i gulv, løs liste, skruer mangler i dækplader ved sæder o.l., Loftbeklædning hænger løst i mindre omfang. Loftbeklædning har et minimum skjolder, som vurderes ikke kan fjernes ved daglig rengøring. Låger til service skabe, it skabe, handskerum o.l. der ikke kan holdes, lukkede under kørsel.

Karakteren 3:

Bilens indvendige vedligeholdelse er middel. Der kan i bilen være flere fejl som en løs liste, et bukket radiatorelement (i større biler), løs synlig ledning, revne i gulv, skruer mangler i paneler og afdækninger og ved sæder. Hvis 1 eller flere loftslamper er uvirksomme i (i større biler).

Karakteren 2:

Bilens indvendige vedligeholdelse er utilfredsstillende. Der findes flere forskellige typer vedligeholdelsesfejl i bilen. I bilen kan f.eks. ses løse lister, bukkede radiatorelementer (for store biler), løse ledninger ved lamper og skærme, revner i gulv, løse eller manglende skruer i gulvlem eller i øvrigt samt et løst gulv ved kørestolsklap. Hvis 1 selepænde/seleoprul er uvirksom, eller selen er synligt flosset – ”generelt sikkerhed for kunden”

Karakteren 1:

Bilens indvendige vedligeholdelse er uacceptabel. Der findes flere forskellige typer vedligeholdelsesfejl i bilen. I bilen kan f.eks. ses utæt taglem, løse lister (og holdestænger, bukkede radiatorelementer for større biler), løse ledninger, revner i gulv, løse eller manglende skruer i gulvlem, ved sæder eller sidepaneler. samt løst gulvbeklædning (i større biler). Hvis 2 selepænder/seleoprul er uvirksom, eller mere end 1 sele er synligt flosset. ”generelt sikkerhed for kunden”. Samlet betragtet er bilens indvendige vedligehold så uacceptabel, at der risiko for passageren føler sig utryk ved bilens stand, eller der direkte er fare for passagerens sikkerhed.



Kvalitetsvurderinger af vognens sæder - indvendigt vedligehold:

Karakteren 5:

Vedligeholdelsen af bilens sæder er acceptabel. Bilen har ingen eller en enkelt marginal vedligeholdelsesfejl på sæderne. Det kunne f.eks. være en revne eller ét mindre hul i sæde, som i omfang ikke er større end en to-krone.

Karakteren 4:

Vedligeholdelsen af bilens sæder er tilfredsstillende. Der forefindes en til to vedligeholdelses-fejl på bilens sæder. En til to af følgende fejl kan f.eks. forekomme: hul i sæde, én skrue stikker ud ved ryglæn – ikke spids, armlæn er lettere slidt, ét stykke beklædning sidder løs eller én nakkestøtte kan mangle. Der findes ét til to sæder, hvor ryglænet ikke er funktionsdygtigt (biler med justerbare sæder.)

Karakteren 3:

Vedligeholdelsen af bilens sæder er middel. Der forefindes flere vedligeholdelsesfejl på bilens sæder som hul i et eller få sæder, en skrue stikker ud ved ryglæn, sæder er slidte, lidt beklædninger der sidder løst, og der kan mangle en nakkestøtte. Afskærmning mangler ved sædebund ud mod gangareal. 1 eller flere håndtag i ryglæn mangler eller er defekte. For biler med klapborde på sæderyg –defekte eller mangler. Der findes mere end to sæder, hvor ryglænet ikke er funktionsdygtigt (biler med justerbare sæder.)

Karakteren 2:

Vedligeholdelsen af bilens sæder er utilfredsstillende. Der forefindes hul i indtil flere ryglæn og i sæder. Sæderne er slidte og der hænger trævler. Skruer stikker ud ved ryglæn, beklædning sidder løst, og der kan mangle nakkestøtter. For biler med klapsæder – 1 eller flere klapsæder uvirksomme (kan enten ikke klappes ned, eller holdes oppe)

Karakteren 1:

Vedligeholdelsen af bilens sæder er uacceptabel. Der findes flere typer vedligeholdelsesfejl på sæderne og flere tilfælde af den enkelte type fejl. Bilen har mange huller i ryglæn og sæder, sæderne er meget slidte og der hænger trævler, mange skruer stikker ud ved ryglæn, beklædning sidder løs på flere eller mange sæder og der mangler flere eller mange nakkestøtter, hel sædebund mangler. Vedligeholdelsen af bilens sæder er generelt uacceptabel og giver indtryk af en slidt bil.



Lyde og vibrationer - indvendigt vedligehold:

Karakter 5: Bilens har eventuelt en marginal støjgene, f.eks. fra lift i bilen, fra raslende ved døre eller fra raslende ved radiatorer.

Karakter 4: Bilens har i mindre omfang støj fra et eller to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende ved døre, loft, side paneler eller radiatorer (for større biler).

Karakter 3: Bilens har i nogen omfang støj fra to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, loft, radiatorer eller sidepaneler. (for elbiler) larmende/meget hylende elektromotor/drivmotor.

Karakter 2: Bilens har tydelige støjgener fra mindst to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, radiatorer eller loftpaneler. Bankelyde fra undervogn (for elbiler) larmende/meget hylende elektromotor/drivmotor i en sådan grad, det er til stor gene for passagerne, og det forventes der kigges på det omgående.

Karakter 1: Bilens har højlydte støjgener fra 3 eller flere af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, radiatorer eller loftpaneler. Bankelyde fra undervogn (for elbiler) larmende/meget hylende elektromotor/drivmotor. Bilens støjgener er så ubehagelige for passagererne, at bilen tages ud af drift.